



13.4. Als uw Card geblokkeerd is, brengen wij verpagingsrente in rekening over het negatieve saldo tot dit saldo volledig door u is terugbetaald. De verpagingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties, deze rente vindt u op [www.Overheid.nl](http://www.Overheid.nl) met zoekopdracht "Besluit wettelijke rente". Ook kunnen wij wettelijk vastgestelde incassokosten in rekening brengen over het negatieve saldo. Voordat wij dat doen, sturen we eerst een aanmaning.

13.5. Een betalingsachterstand van vier maanden moeten wij verplicht melden bij BKR.

#### Artikel 14. Bedragen betwisten

14.1. Als u het niet eens bent met een betaling en/of een geldopname die op uw Card in rekening gebracht is, kunt u die betwisten. Dit moet zo snel mogelijk nadat u het rekeningoverzicht heeft ontvangen. De betwisting moet u schriftelijk doen en moet toegelicht worden. U kunt een betaling niet betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen niet is nagekomen, bijvoorbeeld door niet (goed) werkende goederen of diensten aan u te leveren. U kunt een betaling en/of geldopname ook niet betwisten met als reden dat uw Card gestolen of verloren is of als er misbruik is gemaakt van uw Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.

14.2. Een betwisting op de volgende gronden:

(a) op het moment dat u instemde met de transactie was het precieze bedrag van de transactie niet bekend (hiermee wordt niet de Wisselkoers bedoeld); en  
(b) het bedrag van de transactie is hoger dan u had kunnen verwachten, bijvoorbeeld op grond van uw eerdere uitgavenpatroon.  
moet u uiterlijk binnen 8 weken na de datum waarop het bedrag boekt is indienen. Als de betwisting terecht is dan betalen wij het bedrag binnen 10 werkdagen aan u terug.

14.3. Als wij om meer informatie of documentatie vragen, moet u dit uiterlijk binnen 10 dagen aan ons geven.

14.4. Als u één van uw verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, nemen wij de betwisting niet (verder) in behandeling.

14.5. Na 13 maanden kunt u een bedrag niet meer betwisten. Wij mogen na deze termijn nog wel (reken)fouten herstellen.

#### Artikel 15. Andere betaaldienstverleners

15.1. U kunt een betaaliniciatiedienstverlener inschakelen voor het overboeken van een bedrag van uw Card naar uw bankrekening via Mijn ICS. De betaaliniciatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.

15.2. U kunt een betaalinformatiedienstverlener inschakelen om uw rekeninginformatie op Mijn ICS in te zien. De betaalinformatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.

15.3. Als wij niet kunnen vaststellen of de betaaldienstverlener bevoegd is om een bedrag over te boeken of om rekeninginformatie in te zien zullen wij dit niet toestaan.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):

(a) in verband met producten of diensten die u met uw Card heeft betaald; of  
(b) die het gevolg is van het blokkeren, innemen of ongeldig maken van uw Card; of  
(c) die het gevolg is van een weigering van ons om een betalingsopdracht uit te voeren; of  
(d) die het gevolg is van het inschakelen van een andere betaaldienstverlener.

16.2. Als u ons een opdracht heeft gegeven voor een storting op uw Card of een terugboeking naar uw bankrekening en wij voeren deze opdracht niet of niet goed uit, dan zijn wij alleen aansprakelijk voor het bedrag van de betreffende opdracht. Wij zijn niet aansprakelijk als wij kunnen bewijzen dat het bedrag is ontvangen door uw bank.

#### Artikel 17. Verzekering

17.1. Aan uw Card is een Aankoopverzekering van de Verzekeringsmaatschappij verbonden. De dekking van die verzekering wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden kunt u vinden op [www.icscards.nl](http://www.icscards.nl) of kunt u kosteloos bij ons opvragen.

17.2. Samengevat zijn vrijwel alle roerende zaken die met uw Card zijn betaald verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot 180 dagen na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 25,-. Maximale dekking in totaal € 50.000,-. U kunt alleen aanspraak maken op de verzekering als u in Nederland woont.

17.3. Als uw Card geblokkeerd is om de reden zoals vermeld in artikel 2.3 sub (a), kunt u geen aanspraak maken op de verzekering tot de blokkering opgeheven is.

#### Artikel 18. Aflever- en Internetgarantie

18.1. Aflevergarantie: als een met uw Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betalen wij het aankoopbedrag aan u terug als aan de volgende voorwaarden is voldaan:  
(a) U heeft het aankoopbedrag rechtstreeks betaald aan de Acceptant die ook het product moet leveren;  
(b) U heeft zelf eerst zonder resultaat de Acceptant gevraagd om het product te leveren; en  
(c) U heeft ons binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum om terugbetaling van het aankoopbedrag gevraagd, met daarbij het aankoopbewijs van het product dat u met uw Card heeft betaald;  
(d) Er bestaat geen recht op vergoeding van het aankoopbedrag door een verzekering of waarborgfonds;  
(e) Het betreft geen betaling aan of storting op een beleggingsaccount (waaronder) cryptovaluta.  
Wij betalen het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van uw verzoek terug behalve als de Acceptant binnen die periode toch nog het product levert of zelf het aankoopbedrag aan u terugbetaalt. U kunt tot 1 jaar na de datum waarop u de betaling heeft gedaan een beroep doen op de aflevergarantie.

18.2. Internetgarantie: als met uw Card een betaling is gedaan via internet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening is gebracht, dan betalen wij het betreffende bedrag aan u terug. Uw Card moet wel in uw bezit zijn geweest toen er betaald werd en u moet de betaling betwisten zoals beschreven in artikel 14.

#### Artikel 19. Overige bepalingen

19.1. Uw Card blijft ons eigendom. Wij mogen de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen aan een derde overdragen. U geeft hiervoor vooraf al uw toestemming.

19.2. Wij kunnen de betaalmogelijkheden van uw Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen.

19.3. Onze administratie volstaat als volledig bewijs. U mag tegenbewijs leveren.

19.4. Al onze communicatie over het gebruik van uw Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst doen wij in het Nederlands. Wij communiceren schriftelijk, per e-mail, sms, telefonisch, via de ICS Creditcard App of via Mijn ICS.

19.5. U kunt bij ons een exemplaar van de Overeenkomst opvragen.

19.6. Wij hebben een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht bij ons indienen. Als de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)), nadat wij ons definitieve standpunt over de klacht aan u bekend hebben gemaakt. Als u uw aanvraag voor uw Card via internet heeft gedaan, kunt u uw klacht ook indienen via het Europees platform voor online geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), die uw klacht naar het Kifid zal doorsturen. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de burgerlijke rechter.

19.7. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, juni 2021